

## APLIKASI PENDATAAN PASIEN DI PUSKESMAS SIPINTUANGIN

Lestari Pakpahan✉, Emma R. Simarmata, Mufria J. Purba

Universitas Methodist Indonesia, Medan, Indonesia

Email: [pakpahanlestari60@gmail.com](mailto:pakpahanlestari60@gmail.com)

### ABSTRACT

*Public health center is a health that requires computers as a means of processing and presenting information data. Puskesmas Sipintuanguin services patient transactions daily. And there are several problems there, namely processing patient data still using manual methods, where the process takes a long time. In addition, there are also problems with archiving and ineffective reporting which results in repetition of the same data so that reports are often late, and the results are less accurate. To improve health services and actions towards patients, a Puskesmas data collection application is needed that can provide good and fast service to patients and is well managed and must remain coordinated.*

**Keyword:** *Public Health Center, Data Collection, Web.*

### ABSTRAK

*Puskesmas merupakan jasa pelayanan kesehatan yang membutuhkan komputer sebagai alat pemrosesan dan penyajian data informasi. Puskesmas Sipintuanguin melayani transaksi pasien dalam kesehariannya. Dan terdapat beberapa masalah disana yaitu pengolahan data pasien masih menggunakan cara manual, dimana proses tersebut memakan waktu yang cukup lama. Selain itu juga terdapat masalah pada pengarsipan serta pembuatan laporan yang kurang efektif yang mengakibatkan pengulangan pada data yang sama sehingga laporan sering terlambat dan hasilnya kurang akurat. Guna meningkatkan pelayanan kesehatan dan tindakan terhadap pasien Maka diperlukan aplikasi pendataan Puskesmas yang mampu memberikan pelayanan dengan baik dan cepat kepada pasiennya serta terkelola dengan baik dan harus tetap terkoordinasi.*

**Kata Kunci:** *Puskesmas, Pendataan, Web.*

### PENDAHULUAN

Puskesmas adalah jasa pelayanan kesehatan yang membutuhkan komputer sebagai alat pemrosesan dan penyajian data informasi. Puskesmas memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat merupakan sektor instansi kesehatan yang berkembang dengan cepat seiring bertambahnya penduduk. Kualitas pelayanan kepada pasien merupakan hal pokok yang senantiasa menjadi titik sentral setiap pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Oleh sebab itu Manajemen Puskesmas membutuhkan aplikasi yang mampu memberikan informasi yang cepat kepada pasien dan masyarakat.

Puskesmas Sipintuanguin merupakan bagian dari pelaksanaan program BPJS. Masyarakat dapat menggunakan program BPJS kesehatan sebagai jaminan kesehatan untuk berobat di puskesmas. Pelayanan untuk data pasien BPJS disimpan di aplikasi PCARE BPJS yang berbasis website sedangkan pelayanan untuk pasien Umum atau Non-BPJS menggunakan penyimpanan kertas sebagai pencatatan data pasien dan data pemeriksaan pasien.

Saat ini Pendataan untuk pasien umum di Puskesmas Sipintuanguin masih menggunakan cara manual, dimana proses pencatatan data pasien seperti

data kunjungan pasien masih menggunakan kertas. Kejadian ini bisa berakibat hilangnya berkas data pasien yang bersangkutan sehingga dapat menyebabkan waktu yang lama. Dalam penulisan laporan, petugas masih mencatat manual data pasien perhari atau perbulan setelah selesai nya pelayanan didalam puskesmas. Hal ini rawan sekali terjadi kesalahan dalam penulisan laporan.

Guna meningkatkan pelayanan kesehatan dan tindakan terhadap pasien maka perlu dilakukan penyuluhan kesehatan terhadap masyarakat, melakukan pendataan dan melakukan penanganan kesehatan terhadap masyarakat yang membutuhkan. Hal ini dilakukan untuk memperoleh data dan fakta secara benar. Salah satu tugas yang sangat penting adalah pendataan terhadap pasien untuk dicatat dan disimpan di basis data bagi puskesmas. Pemanfaatan sistem informasi dalam pendataan pada instansi kesehatan sudah menjadi sesuatu yang jamak terjadi pada saat sekarang ini untuk meningkatkan kemudahan dalam pendataan pasien, khususnya rekam medis dari pasien. Beberapa penelitian yang sudah pernah dilakukan pada instansi kesehatan diantaranya pada Rumah Sakit Umum Mitra Sejati (Hutahean, Sagala, & Jamaluddin, 2020), Puskesmas Matraman (Helling, Wahyudi, & Hasanudin, 2019) dan pada Klinik Sehat Margasari Bandung (Pasaribu & Sihombing, 2017). Hasil

penelitian terdahulu menunjukkan bahwa pemanfaatan sistem informasi membantu pengolahan data pasien, obat, transaksi, rekam medis, tindakan medis pasien hingga pencetakan laporan. Maka dari itu diperlukan aplikasi pendataan Puskesmas Sipintuaging yang mampu memberikan pelayanan dengan baik dan cepat kepada pasiennya serta terkelola dengan baik dan harus tetap terkoordinasi.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Mengetahui Bagaimana pendataan pasien yang berjalan di Puskesmas Sipintuaging.
2. Dapat menentukan jumlah pasien yang terdaftar dalam puskesmas.
3. Memudahkan pengguna dalam mencari, mengubah, dan menambahkan serta mencetak data pasien

## TINJAUAN PUSTAKA

### Aplikasi

Aplikasi adalah sebuah program komputer yang dibuat khusus untuk menjaalakan fungsi fungsi tertentu sesuai dengan kebutuhan pengguna yang digunakan untuk mempercepat suatu pekerjaan dengan menggunakan sistem komputerisasi, diharapkan pekerjaan dapat dilakukan dengan cepat. Aplikasi dapat dibagi menjadi dua bagian, yaitu aplikasi yang digunakan untuk terhubung pada jaringan komputer (*client server*) dan aplikasi yang berdiri sendiri sendiri tidak terhubung dengan jaringan komputer (*stand alone*).

### Data

Data adalah fakta tentang sesuatu didunia nyata yang dapat direkam dan disimpan pada media komputer, data berupa fakta, teks grafik suara serta video yang bermanfaat dilingkup pengguna. Data mentah masih belum sangat berarti banyak, sehingga perlu diolah lebih lanjut. Suatu proses pengolahan data (*data proceccing cycle*) yaitu input, processing dan output.

### Perancangan Sistem

Perancangan sistem adalah merancang atau mendesain sistem yang baik. Dalam perancangan sistem diperlukan beberapa alat bantu. Adapun alat bantu yang digunakan dalam perancangan sistem pada penelitian ini diantaranya *context diagram* dan *data flow diagram*.

### Context Diagram

*Context Diagram* adalah sebuah diagram sederhana yang menggambarkan hubungan antara entitas luar, masukan dan keluaran dari sistem (Kristanto, 2003).

### Data Flow Diagram (DFD)

*Data Flow Diagram* adalah suatu model logika data atau proses yang di buat lebih mendetail dibanding diagram konteks yang diperbolehkan, bisa dicapai dengan mengembangkan diagram. Sisa diagram asli dikembangkan ke dalam gambaran yang lebih terperinci yang melibatkan 3 (tiga) sampai 9 (sembilan) proses dan menunjukkan penyimpanan data dan aliran data baru pada level yang lebih (O'Brien & Marakas, 2017).

### XAMPP

*XAMPP* ialah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan campuran dari beberapa program. Yang mempunyai fungsi sebagai *server* yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri dari program *MySQL database*, *Apache HTTP Server*, dan penerjemah ditulis dalam bahasa pemrograman *PHP* dan *Perl* (Dudung, 2016).

### Adobe Dreamweaver

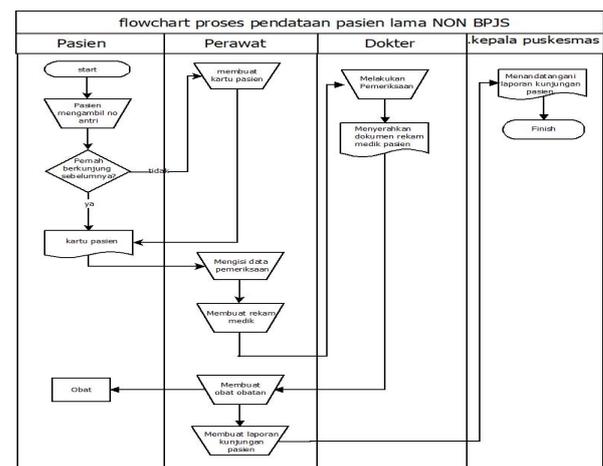
*Dreamweaver* merupakan suatu perangkat lunak *web editor* keluaran *adobe* sistem yang digunakan untuk membangun dan mendesain suatu *website* dengan fitur fitur yang menarik dan kemudahan dalam penggunaannya (Sadeli, 2014).

## PERANCANGAN SISTEM

### Analisis Sistem Berjalan

Sistem yang sedang berjalan di Puskesmas Sipintuaging ini merupakan sistem yang sifat nya masih manual, artinya semua data, baik data pasien, data rekam medik, data obat dan data data puskesmas tersebut masih disimpan dibuku besar hal ini kurang efektif karena ketidakadaannya sistem database.

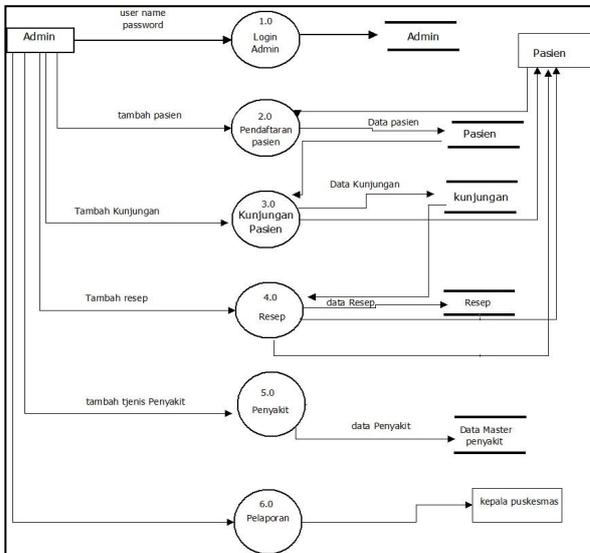
Berdasarkan analisis prosedur yang sedang berjalan maka sistem yang berlangsung pada Puskesmas Sipintuaging dapat digambarkan *flowmap* sebagai berikut:



Gambar 1. Flowmap pendataan pasien non BPJS

### Sistem yang Diusulkan

Data flow diagram digunakan untuk menggambarkan suatu sistem baru yang dikembangkan logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data itu tersimpan. Secara ringkas data flow diagram yang diusulkan peneliti dalam perancangan sistem dapat dilihat pada gambar berikut:

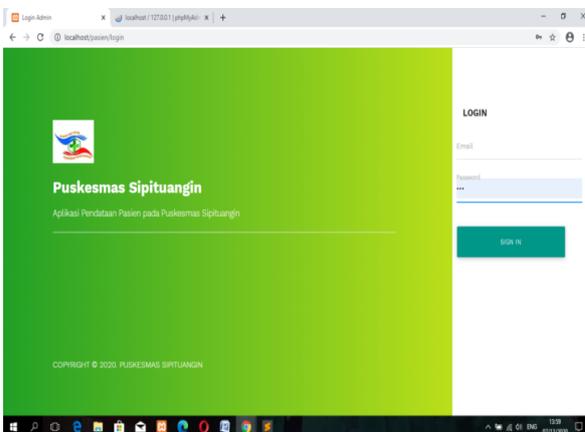


Gambar 2. DFD level 1 Aplikasi Pendaftaran Pasien

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Tampilan Menu Login

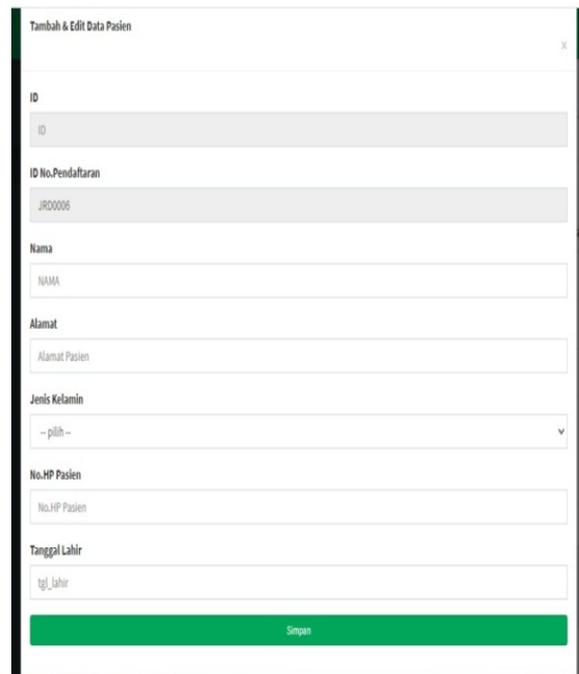
Tampilan menu login adalah tampilan pertama kali yang dilihat oleh user atau disebut dengan halaman pengantar website yang akan diakses. Tampilan menu login dapat dilihat pada gambar 3 berikut ini:



Gambar 3. Tampilan Menu Login

### Tampilan Input Data Pasien

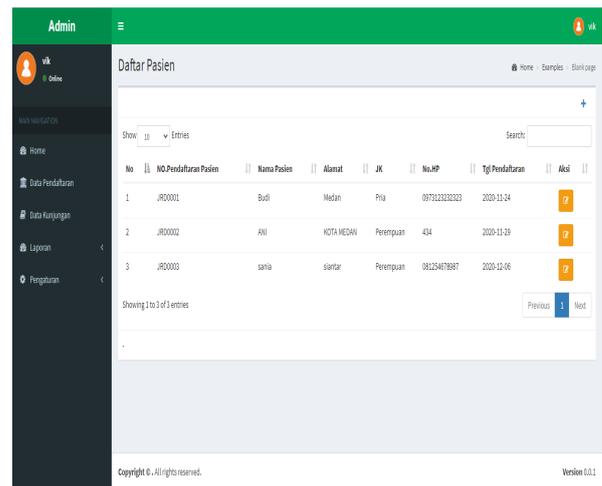
Tampilan halaman form input pasien merupakan form untuk menginput daftar profil pasien yang datang ke puskesmas. Tampilan halaman input data pasien dapat dilihat pada gambar 4 berikut:



Gambar 4. Tampilan Input Pasien

### Tampilan Data Pasien

Tampilan halaman data pasien merupakan form yang berisi seluruh data profil pasien yang sudah di input oleh admin. Tampilan halaman data pasien dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 5. Tampilan Data Pasien

### Tampilan Menambah Kunjungan Pasien

Tampilan halaman menambah kunjungan pasien merupakan form yang berisi untuk menambahkan data kunjungan berobat pasien yang sudah melakukan pemeriksaan rekam medik. Tampilan halaman menambah kunjungan pasien dapat dilihat pada gambar 6 berikut:

Gambar 6. Tampilan Menambah Kunjungan

**Tampilan Kunjungan Pasien**

Tampilan kunjungan pasien merupakan form yang berisi untuk menampilkan data kunjungan setiap pasien yang pernah berkunjung di puskesmas seperti disajikan pada gambar berikut:

No	NO Aortic	Nama Pasien	Tgl Kunjungan	Gejala	Kesadaran	Diagnosa	Tinggi badan	Aksi
1	JRS0001	Budi	2020-12-27	Panas dalam	Normal	Demam Berdarah	20 Cm	[Edit] [Hapus]
2	JRS0002	Ahli	2020-12-29	Demam	Demam	Demam	4 Cm	[Edit] [Hapus]
3	JRS0003	Sania	2020-12-01	mulut kering	normal	diare	120 Cm	[Edit] [Hapus]

Gambar 7. Tampilan Kunjungan Pasien

**Tampilan Menambah Data Master Obat**

Tampilan menambahkan data master obat merupakan data obat yang akan diisi seluruh obat yang ada didalam stok persediaan obat obatan. Tampilan menambahkan data master obat dapat dilihat pada gambar 8 berikut:

Gambar 8. Tampilan Menambah Master Obat

**Tampilan Data Master Obat**

Tampilan obat merupakan data yang berisi seluruh obat yang ada didalam stok persediaan obat obatan. Tampilan data master obat dapat dilihat pada gambar 9 berikut:

No	Nama Obat	Jumlah	Keterangan	Aksi
1	Parasetol	10	Good	[Edit] [Hapus]
2	parasetamol	150	poti	[Edit] [Hapus]

Gambar 9. Tampilan Data Master Obat

**KESIMPULAN**

Setelah dilakukan penelitian pada sistem yang sedang berjalan pada Puskesmas Sipintuangin dan penyesuaian system yang dirancang dengan kebutuhan yang diinginkan di lapangan maka diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi yang dibuat penulisan dalam merencanakan biaya operasional, akan melakukan perencanaan dengan cepat dan efisien.
2. Mempermudah dalam proses pendataan pasien di Puskesmas Sipintuangin.
3. Aplikasi ini dapat membantu pihak puskesmas dalam proses pencarian data data pasien.

Berdasarkan pada uraian yang telah dikemukakan sebelumnya, maka dapat diajukan saran saran sebagai berikut:

1. Puskesmas sipintuangin sebaiknya meningkatkan system yang sedang berjalan agar lebih baik dan dapat menguntungkan pihak puskesmas dalam meningkatkan kinerja pegawai.
2. Penulis berharap agar pihak puskesmas meningkatkan kemampuan informasi solusi pemecahan masalah yang sedang dihadapi.

3. Sebaiknya pihak puskesmas mengembangkan program yang diajukan oleh penulis.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Dudung, D. (2016). Pengertian, Komponen dan Fungsi XAMPP.
- Helling, L. S., Wahyudi, E., & Hasanudin, H. (2019). Siremis: Sistem Informasi Rekam Medis Puskesmas Kecamatan Matraman Jakarta. *INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 3(2), 116.  
<https://doi.org/10.29407/intensif.v3i2.12597>
- Hutahean, L., Sagala, E., & Jamaluddin. (2020). SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PELAYANAN JASA RAWAT JALAN DAN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT UMUM MITRA SEJATI MEDAN. *Majalah Ilmiah METHODODA*, 10(1), 9–15.  
<https://doi.org/10.46880/methoda.Vol10No1.pp9-15>
- Kristanto, A. (2003). *Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2017). *Pengantar Sistem Informasi* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Pasaribu, J. S., & Sihombing, J. (2017). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI REKAM MEDIS PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS WEB DI KLINIK SEHAT MARGASARI BANDUNG. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan*, 3(3).  
<https://doi.org/10.33197/jitter.vol3.iss3.2017.139>
- Sadeli, M. (2014). *Aplikasi Bisnis dengan PHP dan MySQL*. Palembang: Maxikom.