

SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR PADA HOTEL PALAPA TARUTUNG BERBASIS WEB

Jepryanta Natanael Brahmana[✉], Jamaluddin, Eviyanti Novita Purba

Universitas Methodist Indonesia, Medan, Indonesia

Email: jepryantanatanael99@gmail.com

ABSTRACT

Today's computer is a human need in completing various activities, combined with the presence of data innovation that is increasingly taking part in the realm of work. By utilizing the right data innovation instruments, it will create fast and precise data as needed so that choices can be made quickly. The design of making a Room Reservation Information System at the Palapa Tarutung Hotel is an element that greatly influences the smooth operation of the hotel's operational tasks. Information that is less accurate, less efficient and less effective can be resolved by implementing this system. In the preparation of this final project, the author's goal is to simplify and speed up room reservations. The author uses PHP (Hypertext Processor Programming) as a programming language, Xampp is used to run the web server, MySQL is used for database management which is currently quite in demand.

Keyword: Reservation, Hotel, Website.

ABSTRAK

Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia dalam menyelesaikan berbagai aktivitas, dipadu dengan hadirnya inovasi data yang semakin mengambil bagian dalam ranah pekerjaan. Dengan memanfaatkan instrumen inovasi data yang tepat, maka akan tercipta data yang cepat dan tepat sesuai kebutuhan sehingga pilihan dapat dilakukan dengan cepat. Perancangan pembuatan Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Hotel Palapa Tarutung merupakan unsur yang sangat mempengaruhi dalam kelancaran tugas operasional pada hotel tersebut, informasi yang kurang akurat, kurang efisien serta kurang efektif dapat diselesaikan dengan penerapan sistem ini. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, tujuan penulis adalah untuk mempermudah dan mempercepat dalam reservasi kamar. Penulis menggunakan PHP (Pemrograman Hypertext Processor) sebagai bahasa pemrograman, Xampp digunakan untuk menjalankan web server, MySQL digunakan untuk pengelolaan database yang saat ini cukup diminati.

Kata Kunci: Reservasi, Hotel, Website.

PENDAHULUAN

Era globalisasi ini, jagat inovasi dan data berkembang pesat, khususnya jagat komputer. Komputer saat ini merupakan kebutuhan manusia dalam menyelesaikan berbagai aktivitas, dipadu dengan hadirnya inovasi data yang semakin mengambil bagian dalam ranah pekerjaan. Dengan memanfaatkan instrumen inovasi data yang tepat, maka akan tercipta data yang cepat dan tepat sesuai kebutuhan sehingga pilihan dapat dilakukan dengan cepat.

Salah satu piranti teknologi adalah internet, media internet merupakan jaringan berupa kabel, radio, satelit dan lainnya yang dapat digunakan untuk berkomunikasi satu dengan yang lainnya sehingga dapat terhubung secara global (Gani, 2018). Sejalan dengan perkembangan teknologi yang semakin modern, banyak hotel yang menggunakan fasilitas internet dalam sistem reservasi/pemesanan kamar. Hal

ini disebabkan karena metode ini dipandang memiliki beberapa keuntungan lain bila dibandingkan dengan sistem reservasi kamar secara langsung, yang mana akan mempengaruhi perilaku dari hotel tersebut baik dari segi manajemen maupun reservasi dan layanan informasi yang diberikan.

Hotel Palapa Tarutung yang merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang pelayanan jasa penginapan dengan menawarkan sebuah pelayanan jasa yang bisa membantu masyarakat khususnya para pendatang atau travelers yang datang berkunjung. Selama ini banyak sebagian masyarakat Sumatera Utara yang belum mengenal Hotel Palapa Tarutung dikarenakan minimnya informasi tentang Hotel Palapa Tarutung sehingga para pendatang atau travelers disana masih sedikit.

Maka dari itu, penulis tertarik membuat penelitian mengenai suatu perancangan website perhotelan dengan memanfaatkan teknologi informasi yaitu: “Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Hotel Palapa Berbasis Web”.

TINJAUAN PUSTAKA

Sistem Informasi

Kata sistem berasal dari bahasa Yunani, yaitu *systema*, yang artinya himpunan bagian atau komponen yang saling berhubungan secara teratur dan merupakan suatu keseluruhan. Selain itu, bisa diartikan sekelompok elemen yang independen, namun saling terkait sebagai satu kesatuan. Sistem terdiri atas struktur dan proses. Menurut (Sidharta, 2018) menjelaskan bahwa struktur sistem merupakan unsur-unsur yang membentuk sistem tersebut, sedangkan proses sistem menjelaskan cara kerja setiap unsur sistem dalam mencapai tujuan. Setiap sistem merupakan bagian dari sistem lain yang lebih besar dan terdiri atas berbagai sistem yang lebih kecil, yang disebut subsistem. Setiap sistem diciptakan untuk menangani sesuatu yang berulang-ulang atau yang secara rutin terjadi.

Menurut (Romney & Steinbart, 2018) menjelaskan bahwa informasi adalah data yang telah dikelola dan diproses untuk memberikan arti dan memperbaiki proses pengambilan keputusan, sebagaimana perannya, pengguna membuat keputusan yang lebih baik sebagai kuantitas dan kualitas dari peningkatan informasi. Menurut (Pandiangan, Purba, Jamaluddin, & Silalahi, 2021) menjelaskan bahwa informasi adalah sekumpulan data atau fakta yang diorganisasi atau diolah dengan cara tertentu sehingga punya arti bagi penerima.

Sistem informasi terdiri atas dua kata, yaitu sistem dan informasi. Sistem berarti gabungan dari beberapa subsistem yang bertujuan untuk mencapai satu tujuan. Informasi berarti sesuatu yang mudah dipahami oleh penerima. Sistem informasi memiliki makna sistem yang bertujuan menampilkan informasi. Pada zaman dahulu, sebelum sistem komputer ada, sistem informasi telah lebih dahulu ada dan berjalan dengan baik (Laudon & Laudon, 2013).

Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram adalah suatu model logika data atau proses yang di buat lebih mendetail dibanding diagram konteks yang diperbolehkan, bisa dicapai dengan mengembangkan diagram. Sisa diagram asli dikembangkan ke dalam gambaran yang lebih terperinci yang melibatkan 3 (tiga) sampai 9 (sembilan) proses dan menunjukkan penyimpanan data dan aliran

data baru pada level yang lebih (O'Brien & Marakas, 2017).

Web

Website atau disingkat web, dapat diartikan sekumpulan halaman yang terdiri dari beberapa laman yang berisi informasi dalam bentuk data digital baik berupa text, gambar, video, audio dan animasi lainnya yang disediakan melalui jalur koneksi internet (Christian, Hesinto, & Agustina, 2018).

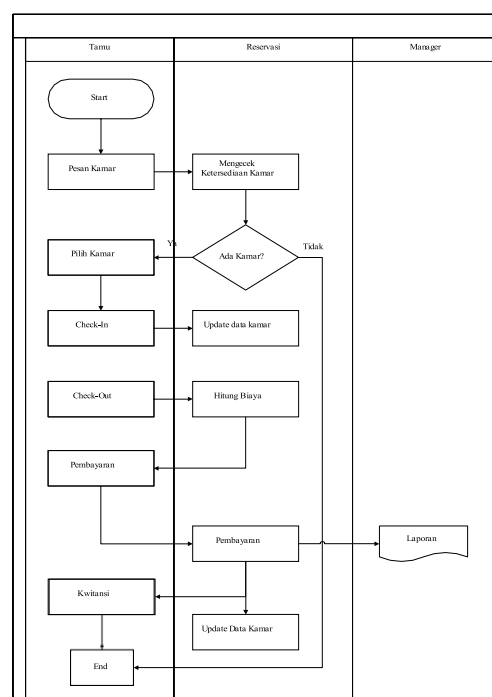
Reservasi

Definisi dari reservasi adalah sebuah proses perjanjian reservasi baik itu berupa barang maupun jasa akan tetapi belum ditutup dengan sebuah transaksi jual beli. Biasanya proses ini ditandai dengan adanya proses tukar-menukar informasi antara produsen dan konsumen yang menghasilkan sebuah kesepakatan mengenai produk atau jasa yang ingin dipesan (Alaluf, 2020)

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisis Sistem yang Sedang Berjalan

Berdasarkan hasil observasi dan data yang diterima oleh peneliti maka sistem yang digunakan untuk melakukan proses reservasi kamar Hotel Palapa Tarutung masih dilakukan secara manual dengan menggunakan via telepon ataupun via whatsapp dan reservasi kamar bisa juga bisa melalui sosial media seperti instagram.



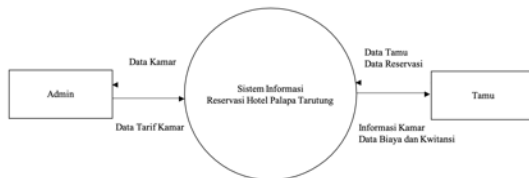
Gambar 1. Flowchart Sistem yang Sedang Berjalan

Data Flow Diagram (DFD)

Data Flow Diagram untuk perancangan website reservasi hotel Palapa Tarutung berdasarkan pengertian dan rancangannya adalah sebagai berikut:

a. Data Flow Diagram Level 0.

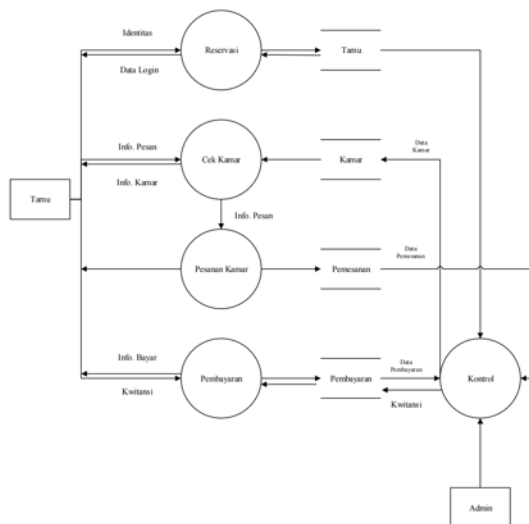
Diagram level 0 sering juga disebut dengan diagram konteks yang merupakan diagram paling rendah daripada diagram lainnya. Berikut adalah Data Flow Diagram Level 0 terlihat pada gambar dibawah ini:



Gambar 2. Data Flow Diagram Level 0

b. Data Flow Diagram Level 1.

Diagram Level 1 merupakan tahapan lanjutan untuk pembahasan tentang Data Flow Diagram Level 0, dimana proses Data Flow Diagram Level 0 akan dijabarkan lebih detail dan lengkap.



Gambar 3. Data Flow Diagram Level 1

HASIL DAN PEMBAHASAN

Halaman Utama

Tampilan halaman utama adalah halaman utama dari sistem informasi reservasi kamar pada Hotel Palapa Tarutung. Pada halaman ini terdapat beberapa informasi mengenai tentang Hotel Palapa Tarutung, yaitu: mulai dari foto Hotel Palapa Tarutung, deskripsi kapan berdirinya Hotel Palapa Tarutung, alamat dari Hotel Palapa Tarutung serta nomor dari receptionist Hotel Palapa Tarutung.



Gambar 4. Halaman Beranda Website

Halaman Kamar

Tampilan halaman kamar adalah halaman yang digunakan untuk melihat jenis-jenis kamar beserta harga yang sudah ada. Pada tampilan halaman kamar juga terdapat segala masing-masing fasilitas setiap kamarnya.



Gambar 5. Halaman Login Admin

Halaman Fasilitas

Tampilan halaman fasilitas adalah halaman yang digunakan untuk melihat berbagai fasilitas di Hotel Palapa Tarutung.



Gambar 6. Halaman Fasilitas

Halaman Daftar

Tampilan halaman daftar adalah halaman yang digunakan untuk mengisi formulir di Hotel Palapa Tarutung. Di dalam formulir tersebut berisikan identitas tamu Hotel Palapa Tarutung, dimana para tamu dapat login di akun hotel, sehingga privasi tamu dijamin aman.

DAFTAR PUSTAKA

- Alaluf, S. J. (2020). *Sistem Informasi Reservasi Karaoke Di Colour Ktv Berbasis Web*. Universitas Komputer Indonesia.
- Gani, A. G. (2018). Pengenalan Teknologi Internet Serta Dampaknya. *JSI (Jurnal Sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 2(2).
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2013). *Essentials of Management Information Systems* (10th Editi). London: Pearson.
- Pandiangan, C., Purba, D. H., Jamaluddin, J., & Silalahi, M. P. (2021). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Biaya Tagihan Pemakaian Air Bersih Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirtauli Kota Pematangsiantar. *Majalah Ilmiah METHODA*, 11(3), 185–193.
- Romney, M. B., & Steinbart, P. J. (2018). *Accounting Information Systems* (Edisi 14). New Jersey: New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Sidharta, L. (2018). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Pustaka Setia.