
**PELAYANAN E-SPT OLEH PARA RELAWAN PAJAK DI KPP DJP WILAYAH
SUMUT 1 MEDAN**

**Melanthon Rumapea[✉], Arthur Simanjuntak, Duma M. Elisabeth, Mitha C. Ginting,
Lamria Sagala, Septony B. Siahaan, Dompok Pasaribu, Sahala Purba, Rike Y.
Panjaitan, Wesly A. Simanjuntak, Januardi Mesakh, Rimky M. P. Simanjuntak,
Gracesiela Simanjuntak**

Universitas Methodist Indonesia, Medan, Indonesia

Email: melanthonrumapea@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.46880/methabdi.Vol1No2.pp76-79>

ABSTRACT

This community service activity is one of the manifestations of the Tri Dharma Perguruan Tinggi, which is to provide benefits to the community in this case to taxpayers who are domiciled at the Tax Service Office (KPP) in the working area of the Directorate General of Taxes (DJP) of North Sumatra 1. Several KPPs that were appointed partners were KPPs of Medan Timur, Medan Petisah, Binjai and Lubuk Pakam. These activities include serving taxpayers, discussing, helping to calculate and determining the amount of income tax deposits that must be fulfilled by taxpayers along with filling and reporting their annual SPT online (e-SPT). For the Indonesian Methodist University, especially the Faculty of Economics, this activity is a role to support the Government, especially in the inclusion of tax awareness which is being activated and programmed by the Directorate General of Taxes as well as to better foster relationships with the surrounding community. This activity begins with a meeting to explore the needs of partners, in this case the DGT/KPP. Then the Tax Volunteer recruitment process is carried out in the form of written tests and interviews. Next, we compiled soft skills material for Tax Volunteers, namely FE UMI students who had been trained as volunteers and coordinated the timing of this activity.

Keyword: Annual e-SPT, Directorate General of Taxes (DJP), Tax Service Office (KPP), Tax Volunteers.

ABSTRAK

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini (PKM) adalah salah satu perwujudan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu memberikan manfaat kepada masyarakat dalam hal ini kepada para wajib pajak yang berdomisili di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) di wilayah kerja Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Sumut 1. Beberapa KPP yang menjadi mitra ditunjuk adalah KPP Medan Timur, Medan Petisah, Binjai dan Lubuk Pakam. Kegiatan ini antara lain berupa melayani wajib pajak, diskusi, membantu menghitung serta menentukan jumlah setoran pajak penghasilan yang harus dipenuhi para wajib pajak beserta pengisian dan pelaporan SPT tahunannya secara online (e-SPT). Bagi Universitas Methodist Indonesia khususnya Fakultas Ekonomi, kegiatan ini merupakan peran serta mendukung Pemerintah khususnya dalam inklusi kesadaran perpajakan yang sedang di giatkan dan diprogramkan pihak Direktorat Jenderal Pajak sekaligus untuk lebih membina hubungan dengan masyarakat sekitar. Kegiatan ini diawali dengan pertemuan untuk menggali kebutuhan pihak mitra, dalam hal ini DJP/KPP. Kemudian dilaksanakan proses rekrutmen Relawan Pajak berupa tes tertulis dan wawancara. Selanjutnya kami menyusun materi softskill bagi para Relawan Pajak yaitu para mahasiswa FE UMI yang telah dilatih sebagai Relawan dan mengkoordinasi waktu pelaksanaan kegiatan ini.

Kata Kunci: e-SPT Tahunan, Direktorat Jenderal Pajak (DJP), Kantor Pelayanan Pajak (KPP), Relawan Pajak.

PENDAHULUAN

Kewajiban melaporkan SPT Tahunan merupakan kewajiban rutin yang harus dipenuhi oleh setiap wajib pajak setiap tahunnya, dan dengan kemajuan teknologi maka pelaporan SPT tahunan ini lebih diarahkan untuk menggunakan fasilitas elektronik yang disiapkan oleh DJP, namun sayangnya masih banyak wajib pajak yang belum memahami untuk melaporkan kewajiban perpajakannya melalui saluran elektronik yang disiapkan oleh DJP yang biasa disebut dengan *e-Filling* (Anwar, 2021).

Pada setiap tahun terutama pada masa pelaporan pajak orang pribadi yang berakhir di tanggal 31 Maret tahun berikutnya, tingkat kesibukan dan kepadatan kerja petugas Kantor Pelayanan Pajak sangat tinggi. Di satu pihak ada kesadaran dari para wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya yaitu melapor SPT, dipihak lain masih banyak yang menunggu sampai ke waktu yang hampir berakhir. Akibatnya petugas KPP kewalahan, wajib pajak juga tidak sabar dan kecewa (Pertwi, 2020). Menyadari berbagai kendala di atas, Kementerian Keuangan, khususnya DJP dan KPP telah berbenah diri antara lain dengan bantuan teknologi (*e-filling* dan lain lain) dan mengedukasi masyarakat melalui program Inklusi Kesadaran Pajak, yang salah satu programnya adalah merekrut mahasiswa melalui perguruan tinggi terpilih untuk menjadi Relawan Pajak. Pada masa pelaporan SPT Tahunan Orang Pribadi inilah para Relawan Pajak akan berperan membantu petugas KPP melayani para wajib pajak.

Kebutuhan tersebut ditanggapi oleh beberapa dosen tetap FE UMI yang memiliki keahlian dibidangnya dan sudah mendapatkan sertifikasi dosen untuk melakukan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) serta dukungan dari Kantor Pelayanan Pajak (KPP) terdekat. Harapannya, kegiatan PKM ini dapat ikut memberikan kontribusi positif bagi masyarakat dan Dirjen Pajak dalam hal turut membangun inklusi kesadaran Perpajakan para wajib pajak. Tujuan kegiatan ini adalah memberikan pelayanan kepada para wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya pada masa sibuk pada Direktorat

Jendral Pajak/ Kantor Pelayanan Pajak terdekat di Kota Medan, yang meliputi Kantor Pelayanan Pajak Medan, Binjai dan Lubuk Pakam. Kegiatan ini didukung oleh Pimpinan UMI serta mahasiswa sebagai relawan pajak yang sudah dilatih baik secara teori maupun *softskill* dalam menghadapi para wajib pajak.

METODE PELAKSANAAN

Ruang Lingkup

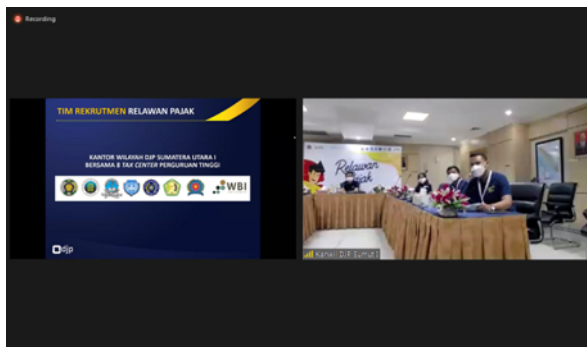
Para relawan pajak yang terdiri dari 10-20 (sepuluh sampai dua puluh) mahasiswa yang sudah dilatih serta dukungan dari Pimpinan UMI serta dari Direktorat Jendral Pajak/ Kantor Pelayanan Pajak terdekat, akan melakukan tugasnya untuk membantu para wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakan untuk memasukkan SPT Tahunan.

Pelaksanaan PKM ini dilaksanakan pada bulan Februari dan Maret setiap tahunnya, Universitas Methodist Indonesia mulai berperan pada tahun tahun 2017 sampai tahun 2021 yang dilaksanakan 4 Kantor Pelayanan Pajak Medan yaitu di Medan Timur, Medan Petisah, Binjai dan Lubuk Pakam. Pelatihan kepada mahasiswa Relawan pajak dilakukan pada bulan Januari dan Februari setiap tahunnya

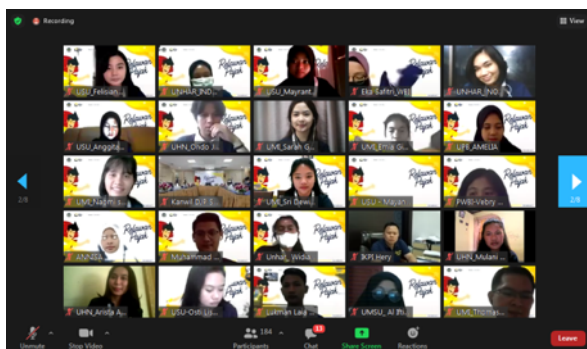
Tahapan Kegiatan

Adapun tahapan-tahapan kegiatan PKM adalah sebagai berikut:

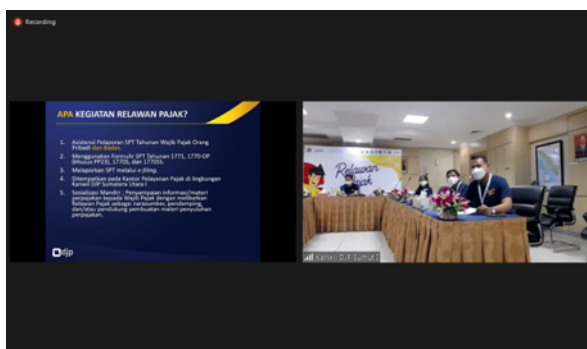
1. Tahap persiapan adalah tahap pembuatan modul untuk pelatihan para relawan pajak.
2. Tahap selanjutnya adalah memberikan pengarahan kepada para relawan pajak sebanyak 10-20 mahasiswa FE yang sudah lolos seleksi sehingga mereka siap untuk melaksanakan tugasnya sesuai harapan mitra.
3. Tahap Pelaksanaan PKM berupa Konsultasi dan Pelayanan E-Filling oleh para Relawan Pajak dengan supervisi oleh tim.
4. Tahap evaluasi dari pihak Mitra dan ceremony closing Relawan Pajak setiap tahunnya



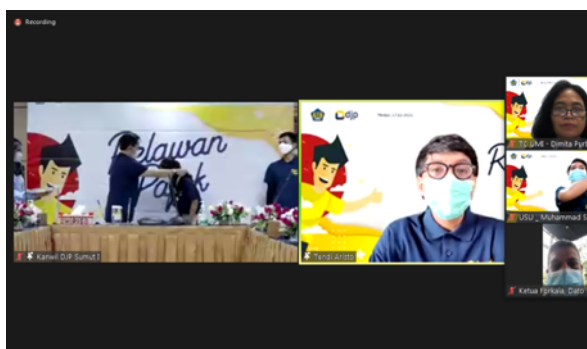
Gambar 1. Proses Rekrutmen Relawan Pajak Tahun 2021



Gambar 2. Peserta Relawan Pajak Tahun 2021



Gambar 3. Proses Pembekalan bagi Relawan Pajak



Gambar 4. Pengukuhan Relawan Pajak secara Daring

Kegiatan awal adalah pengarahan dari pihak Mitra kepada para relawan pajak untuk melayani para wajib pajak sesuai kebiasaan dan ketentuan KPP yang bersangkutan.



Gambar 5. Pelatihan Calon Relawan Pajak Tahun 2020

TARGET KEGIATAN

Target capaian dari PKM ini adalah membantu KPP dalam tugas pelaporan SPT para wajib Pajak serta kesempatan peran serta UMI untuk masyarakat umum sesuai bidang dan keahlian para dosen serta mahasiswa Relawan Pajak.



Gambar 6. Pelayanan Pelaporan SPT yang dilakukan Relawan Pajak

KESIMPULAN

Pelaksanaan untuk penyuluhan/konsultasi dan bantuan pengisian serta pelaporan SPT Tahunan bagi wajib Pajak Orang Pribadi dapat berjalan dengan lancar. Hal ini juga sejalan dengan meningkatnya kepatuhan masyarakat untuk berpartisipasi dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Mahasiswa juga sangat antusias untuk membantu para wajib pajak yang kurang atau tidak mengerti mengenai pelaporan pajak secara e-SPT yang diwajibkan bagi orang pribadi

yang memperoleh penghasilan sehubungan dengan pekerjaan. Para relawan pajak dengan cepat memahami pengarahan yang telah diberikan dalam pelatihan Universitas Methodist Indonesia ditambahkan pula pengarahan dari pihak mitra sehingga seluruh relawan pajak dapat menyelesaikan tugasnya dengan baik.

SARAN

Dengan antusiasnya para mahasiswa untuk mendaftarkan diri menjadi relawan pajak maka diharapkan kegiatan ini terus dapat berlangsung sehingga kegiatan ini dapat merupakan bagian dari pihak universitas untuk mengambil bagian dalam membantu pemerintah dan masyarakat dalam memenuhi kewajiban perpajakannya melalui saluran e-SPT.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, M. C. (2021). Cara Laport SPT Tahunan via E-filing. *Kompas.Com*. Retrieved from <https://money.kompas.com/>
- Kementerian Sekretariat Negara RI. (2008). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan*. Edisi Revisi, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Pertiwi, D. S. (2020). *Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sumbawa Besar)*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkeucewara.
- Sumarsan, T. (2015). *Perpajakan Indonesia: Pedoman Perpajakan Lengkap Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT. Indeks