SiAkun: Jurnal Skripsi Akuntansi
Vol. 1 No. 3 (November 2023) **e-ISSN 3025-9967**

EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENERIMAAN KAS ATAS JASA SEWA KAMAR HOTEL PADA MUTIARA BALIGE HOTEL

Leni A. Hutabarat, Mulatua P. Silalahi, Rike Yolanda Panjaitan
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi, Universitas Methodist Indonesia
Email: leniagustine08@gmail.com

DOI: https://doi.org/10.46880/siakun.V1N3.H1-9

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai penerimaan kas atas jasa sewa kamar hotel pada Mutiara Balige Hotel. Dalam penulisan skripsi ini jenis data yang digunakan adalah data sekunder, adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah melalui penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Metode analisis data yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif. Penulis telah melakukan analisis dan juga telah mendapatkan hasil terhadap evaluasi penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas jasa sewa kamar hotel pada Mutiara Balige Hotel, dan dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan yaitu: a) Dalam prosedur pemesanan ketika proses penyewaan kamar pada Mutiara Balige Hotel baik secara langsung maupun online sangat membantu tamu hotel dalam melakukan reservasi, b) Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas atas Jasa Sewa Kamar Hotel Pada Mutiara Balige Hotel secara keseluruhan telah cukup baik dilaksanakan, c) Dokumen dan pencatatan akuntansi telah menjamin bahwa semua transaksi sudah dilakukan.

***Kata kunci**: Sistem Informasi Akuntansi, Penerimaan Kas.*

PENDAHULUAN

Sektor pariwisata dan ekonomi kreatif di Indonesia terus berinovasi untuk mengembangkan kawasan strategis pariwisata yang mempunyai pengaruh penting dalam berbagai aspek seperti pertumbuhan ekonomi, sosial dan budaya atau pemberdayaan sumber daya alam. Dalam pengembangan kawasan pariwisata, Danau Toba merupakan prioritas pembangunan destinasi wisata di Indonesia yang memiliki skala pelayanan nasional dan internasional. Terkait pengembangan kawasan pariwisata Danau Toba sebagai kawasan pariwisata prioritas khususnya pada bagian wilayah kabupaten Toba terdapat peraturan pariwisata yang mendukung pengembangan kawasan ini yaitu Peraturan Presiden Nomor 81 Tahun 2014 tentang Rencana Tata Ruang Kawasan Danau Toba dan Sekitarnya.

Dalam rangka mencapai keberhasilan pembangunan dan pengembangan kawasan pariwisata terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan. Berdasarkan UU Nomor 10 Tahun 2009 tentang kepariwisataan meliputi daya tarik wisata, aksesibilitas, prasarana dan sarana, dan masyarakat. Wisatawan yang mengunjungi berbagai destinasi mendorong adanya peluang bisnis perhotelan semakin berkembang pesat dan meningkatkan persaingan hotel untuk menarik minat wisatawan melalui kualitas pelayanan terbaik dan lebih unggul. Dengan adanya keunggulan kompetitif maka diperlukan suatu sistem yang efektif dan efisien untuk mendukung kelancaran operasional hotel yang akan menjaga sumber daya perusahaan dengan baik.

Hotel dapat diartikan sebagai suatu jenis akomodasi yang kompleks, karena di dalamnya terdapat perpaduan antara pelayanan jasa dan penjualan produk. Bisnis perhotelan secara ekonomi dapat memberikan kontribusi yang penting untuk perekonomian dan memiliki prospek bagus seiring perkembangan global. Sebuah hotel harus memiliki sebuah sistem yang mampu untuk memberikan sebuah pelayanan yang terbaik kepada customer dan sistem yang mampu mengatur segala siklus transaksi yang ada di dalam sebuah hotel sehingga menghasilkan sebuah informasi keuangan yang informatif.

Sistem informasi akuntansi penerimaan kas menjadi sangat diperhatikan karena kas merupakan aset perusahaan yang paling likuid. Sama halnya manajemen pada perusahaan lain, perhotelan juga membutuhkan sistem informasi akuntansi dalam penyusunan rencana kerja anggaran. Sistem informasi akuntansi kas yang baik mendorong tercapainya transparansi dan akuntabilitas serta meminimalisir terjadinya kecurangan. Berdasarkan uraian maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "**Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas atas Jasa Sewa Kamar Hotel pada Mutiara Balige Hotel**".

Identifikasi Masalah

Berdasarkan pemaparan yang telah dijelaskan dalam latar belakang tersebut, maka penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Masih terjadinya kesalahan dalam prosedur pemesanan yang dilakukan ketika proses penyewaan kamar hotel.
2. Personalia perlu melakukan pelatihan untuk memahami secara maksimal mengenai software yang digunakan.
3. Infrastruktur teknologi pada Mutiara Balige Hotel perlu di upgrade sesuai perkembangan pembangunan hotel.

TINJAUAN PUSTAKA

Pengertian Sistem Informasi

Kata sistem sudah sering dipergunakan atau didengar, namun ada beberapa pihak yang belum tentu mempunyai pemahaman yang sama tentang pengertian dan penerapannya. Secara umum sistem mempunyai makna sebagai suatu rangkaian yang terdiri dari berbagai elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu.

Sistem Akuntansi

Sistem Akuntansi merupakan suatu kerangka pengkordinasian sumber daya, seperti: bahan baku, peralatan, perlengkapan, sumber daya manusia dan dana untuk mengubah input yang berupa transaksi ekonomi menjadi output berupa keuangan yang digunakan untuk melaksanakan kegiatan suatu entitas. Output dari Sistem Akuntansi dapat digunakan oleh manajemen untuk pengambilan keputusan bisnis dan keberlanjutan operasi perusahaan.

Pengertian Kas

Suatu organisasi atau perusahaan memerlukan kas untuk menjalankan aktivitas operasional, antara perusahaan yang satu tidak sama dengan perusahaan lain terutama untuk menghasilkan pendapatan atau laba. Kas sebagai bagian dari sistem akuntansi memegang peranan penting dalam laporan keuangan. Kas merupakan komponen aktiva lancar dan paling aktif. Oleh karena kas dapat dicuri dengan mudah, penting untuk mengambil langkah-langkah yang tepat untuk mengurangi risiko pencurian

Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas

Sumber penerimaan kas perusahaan berasal dari dua sumber utama, yaitu: penerimaan kas dari penjualan tunai dan penerimaan kas dari piutang. Elemen-elemen yang terdapat dalam sistem penerimaan kas perusahaan jasa berbeda dengan sistem penerimaan kas perusahaan dagang dan manufaktur.

Pengertian Penjualan Jasa Sewa Kamar

Penjualan sewa kamar pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa seperti perhotelan merupakan salah satu aktivitas utama untuk menghasilkan pendapatan dalam mencapai hasil penjualan sewa kamar yang ditawarkan tersebut dapat terjual.

METODE PENELITIAN

Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data kualitatif. Data kualitatif merupakan data yang dapat mencakup hampir semua data non numerik. Data ini dapat menggunakan kata-kata untuk menggambarkan fakta dan fenomena yang diamati, selain itu peneliti memperoleh data baik yang berasal dari buku, referensi, internet, dan lain-lain.

Sumber data dalam penelitian ini adalah data sekunder. Data sekunder merupakan data yang diperoleh peneliti dari studi dokumentasi perusahaan mengenai struktur organisasi, fungsi, dokumen dan catatan akuntansi yang digunakan oleh Mutiara Balige Hotel.

Defenisi Operasional Variabel

Dalam penelitian ini, variabel dapat diartikan sebagai objek yang akan menjadi pengamatan penelitian. Sering dinyatakan variabel penelitian itu sebagai faktor-faktor yang berperan dalam penelitian peristiwa atau gejala yang akan diteliti. Jadi pada dasarnya variabel penelitian adalah segala sesuatu yang berbentuk apa saja yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari sehingga diperoleh informasi tentang hal tersebut.

Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menganalisis data yang diperoleh dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu metode penganalisaan data dengan cara mengumpulkan data, mengklarifikasikan, menjelaskan dan kemudian dilakukan analisis untuk memberikan gambaran yang objektif.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Sumber Penerimaan Kas Mutiara Balige Hotel

Perhotelan memiliki sumber penerimaan kas berasal dari fungsi penjualan baik barang maupun jasa. Demikian pula dengan penerimaan kas utama pada Mutiara Balige Hotel berasal dari penjualan jasa sewa kamar dengan berbagai jenis tipe kamar. Pemesanan kamar dapat dilakukan secara online melalui aplikasi maupun reservasi secara langsung. Adapun sumber penerimaan kas lainnya yaitu minimart-souvenir menyediakan snack, minuman, obat-obatan serta souvenir, ada juga minicafe yang menyajikan aneka minuman serta hidangan nasional dan halal lainnya dengan lokasi indoor (non smoking area) dan outdoor (smoking area). Fasilitas bookstore-library yang berlokasi di ground floor menyediakan berbagai buku umum dan teologi yang dapat dibeli oleh tamu atau pengunjung Mutiara Balige Hotel.

Departemen yang bertugas dalam fungsi penjualan mempunyai staf yang bekerja per-shift sebagai kasir di mana nantinya akan bertanggung jawab menjalankan prosedur penerimaan kas sebagai hasil dari penjualan yang dilakukan. Dalam melakukan transaksi pemesanan kamar hotel secara online diperlukan suatu sistem akuntansi yang baik untuk mencegah adanya penyelewengan dan penyalahgunaan.

Jenis Kamar Yang Dipesan Melalui Reservasi Langsung Maupun Online

1. Executive Room
   Yaitu kamar yang menyediakan fasilitas terlengkap dari jenis kamar lainnya yakni TV, hot-cold water shower, mineral water, free wifi, mountain, lake view, balcony, king bed, air conditioning, mini bar, hair dryer, water hitter,breakfast. Meskipun harganya lebih mahal dibandingkan dengan kamar lainnya namun sebanding dengan semua kenyamanan dan fasilitas lengkap tersebut.
2. Deluxe Room
   Yaitu salah satu kamar yang paling diminati dan sering dipesan di Mutiara Balige Hotel karena jenis kamar ini mempunyai harga yang terjangkau dan fasilitas lengkap yakni TV, hot-cold water shower, mineral water, free wifi, mountain, lake-street view, balcony, king/twins bed, air conditioning, breakfast. Namun jenis kamar Deluxe Room juga sering mengalami masalah pada saat pemesanan kamar secara online dimana pada aplikasi tidak mencantumkan bahwa kamar ini sudah penuh. Pada saat tamu hotel melakukan check-in di hotel maka front office harus mengupgrade ke jenis kamar lain tanpa tambahan maupun pengurangan biaya.
3. Superior Room
   Yaitu jenis kamar standar yang menyediakan fasilitas berupa TV, hot-cold water shower, mineral water, free wifi, mountain, lake-street view, balcony, king/twins bed, non ac, breakfast.
4. Studio Room
   Yaitu jenis kamar dengan tingkatan paling rendah yang disediakan Mutiara Balige Hotel. Tingkatan paling rendah mempunyai harga paling murah dan fasilitas kamar sederhana yakni TV, hot-cold water shower, mineral water, free wifi, single bed 4'' dan breakfast.

Tabel 1. Room Rates

Jenis Kamar	Harga	Jumlah
Studio Room	Rp. 250.000,-/Nite	4
Superior Room	Rp. 450.000,-/Nite	9
Deluxe Room	Rp. 650.000,-/Nite	13
Executive Room	Rp. 850.000,-/Nite	2

Aplikasi Yang Tersedia Dalam Pemesanan Kamar Secara Online

Tamu hotel dapat melakukan reservasi kamar hotel dengan cara mengakses website dan via aplikasi yang bekerja sama melalui Mutiara Balige Hotel yaitu:

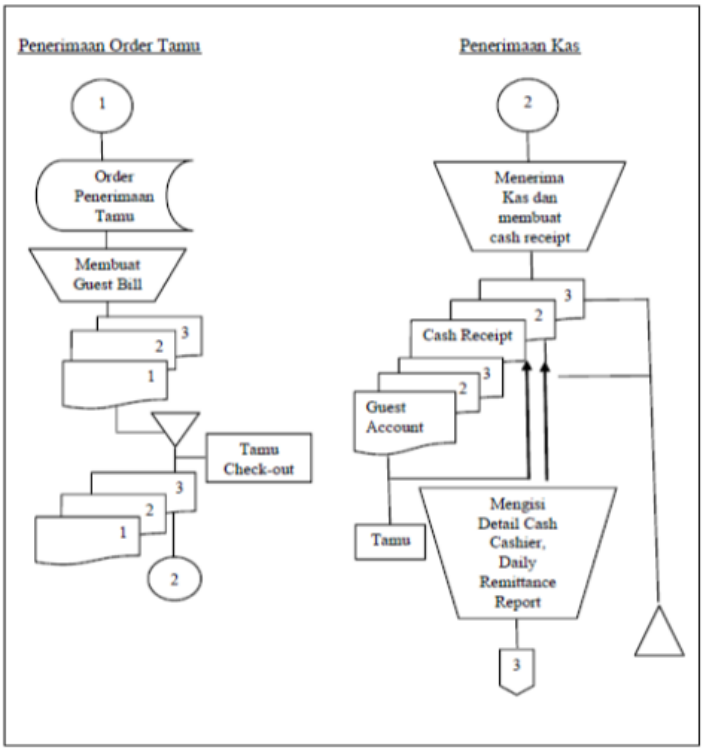
1. Traveloka
2. Pegipegi
3. Tiket.com
4. Agoda

Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Mutiara Balige Hotel

Mutiara Balige Hotel bergerak di bidang jasa, menetapkan dan memiliki beberapa fungsi yang berkaitan dengan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas yaitu:

a. Front office department
   Pada bagian ini receptionist akan menerima reservasi maupun order secara,online terhadap penjualan jasa sewa kamar hotel, mencatat dan mencetak, transaksi kemudian menyerahkan guest bill untuk kepentingan pembayaran ke fungsi kas. Guest bill merupakan dokumen hotel untuk mencatat transaksi yang terjadi dan disiapkan setelah tamu mendaftar (check-in). Penerimaan kas sebagai akibat dari penjualan atas jasa sewa kamar oleh Front office department dilakukan melalui prosedur yakni dimulai ketika calon tamu dimintai untuk keterangan identitas, infomasi mengenai

jenis kamar yang diinginkan, berapa lama tamu akan menginap dan bagaimana metode pembayarannya. Kebijakan dari Mutiara Balige hotel yaitu mendapat deposit dari tamu, biasanya separuh dari total tarif selama tamu menginap. Pada saat proses check-out, tamu akan diberikan guest bill yang berisi tagihan sesuai apa yang menjadi beban tamu selama menginap. Selanjutnya Staff Front Office yang bertindak sebagai kasir akan membuat dokumen tagihan yang digunakan pada Mutiara Balige Hotel yaitu guest account berlampirkan cash receipt sebagai bukti pembayaran secara tunai bahwa proses check-out telah selesai.

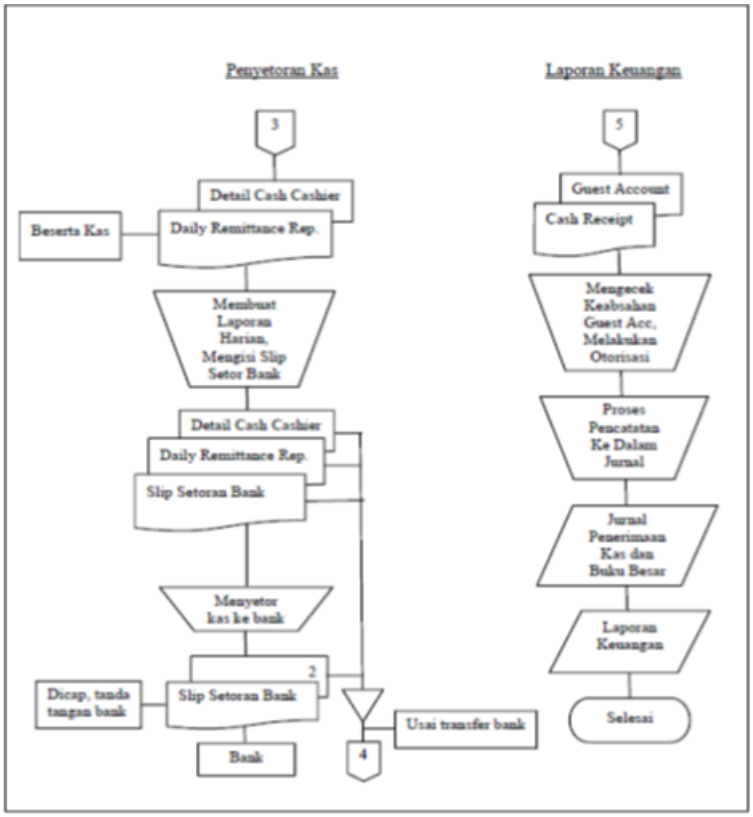


Sumber: Data diolah (2022)

Gambar 1. Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Front Office Department

b. Accounting Staff

Setelah transaksi penjualan atas jasa sewa kamar hotel selesai selanjutnya bagian front office yang menangani amplop berisi uang (daily remittance report) beserta formulir tagihan tamu dan bukti pembayaran (guest account) akan menyetorkan kas kepada Accounting staff. Kegiatan ini memproses baik uang dan dokumen-dokumen yang menyertainya. Accounting staff bertugas untuk memeriksa, mencatat dan melaporkan informasi data tentang hasil penjualan sehari penuh yang berasal dari bagian reception. Tugas lainnya yaitu memeriksa dokumen-dokumen seperti guest account serta bukti-bukti pembayaran berupa cash receipt guna memastikan bahwa dokumen tersebut lengkap sehingga dapat dipertanggung-jawabkan. Selain itu, seorang accounting staff akan merekap uang masuk yang berasal dari penjualan kamar dan sumber penerimaan kas lainnya. Dengan melakukan tindak lanjut (double check) maka meminimalisir terjadinya kesalahan. Dalam hal penjualan jasa sewa kamar, bagian accounting staff akan menerima laporan yang disusun oleh kasir berupa rekening tamu dan bukti setoran bank untuk kemudian dilakukan penjurnalan. Setelah tidak ada masalah dengan bukti pembayaran maka akan dimasukkan ke dalam jurnal penerimaan kas lalu diposting ke buku besar dan tahap terakhir adalah menyusun laporan keuangan setiap akhir bulan.



Sumber: Data diolah (2022)

Gambar 2. Flowchart Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Accounting Staff

Flowchart reservasi kamar secara langsung maupun online pada Mutiara Balige Hotel ditampilkan pada gambar berikut:



Sumber: Data diolah (2022)

Gambar 3. Flowchart Reservasi Kamar Secara Langsung Maupun Online

Laporan Penerimaan Kas Pada Mutiara Balige Hotel

Penerimaan kas dilaksanakan oleh bagian front office yaitu kasir yang bertugas untuk menerima sejumlah uang yang dibayarkan oleh tamu hotel atas pelayanan jasa. Setelah itu, kasir akan bertanggung jawab menghitung jumlah uang yang diperoleh dalam satu kali shift dengan menyertakan guest bill sebagai bukti transaksi. Mereka akan mencatat jumlah total perhitungan penerimaan kas secara fisik dengan jumlah total yang diterima melalui sistem. Laporan berikutnya adalah kepada bagian accounting staff yang berfungsi memeriksa bukti-bukti transaksi yang berkaitan dengan kas, menyetorkan sejumlah kas yang diterima ke rekening bank Mutiara Balige Hotel serta membuat buku besar dan jurnal penerimaan kas.

Pembahasan

Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas atas Jasa Sewa Kamar berdasarkan kajian teori

Berdasarkan temuan dalam penelitian, Mutiara Balige Hotel pada dasarnya sudah menerapkan setiap prosedur sesuai tugas dan tanggungjawabnya. Dalam melaksanakan aktivitas atau kegiatan penjualan jasa sewa kamar melibatkan beberapa bagian yang terdiri dari Front office department dan staff accounting. Adapun evaluasi terhadap teori sistem informasi akuntansi penerimaan kas dari penjualan tunai pada Mutiara Balige Hotel sebagai berikut :

1. Evaluasi Fungsi yang terkait

   Fungsi yang terkait dalam sistem penerimaan kas dari penjualan tunai adalah:

   a. Fungsi Penjualan

      Pada penjualan jasa sewa kamar Mutiara Balige Hotel diawali saat menerima order dari tamu hotel selanjutnya front office akan membuat guest bill dan menyerahkannya kembali kepada tamu tersebut untuk melakukan pembayaran cash atau transfer. Usai pembayaran dilakukan akan diberikan kunci akses kamar hotel. Fungsi penjualan ini mempengaruhi tingkat kepuasan pelayanan tamu hotel ketika pemesanan kamar telah selesai.

   b. Fungsi Kas

      Dalam transaksi penerimaan kas dari penjualan tunai pada Mutiara Balige Hotel dipegang oleh receptionist. Kemudian bagian kas akan menyetor jumlah uang ke bagian accounting staff.

   c. Fungsi Akuntansi

      Tugas dari fungsi akuntansi adalah melakukan pencatatan transaksi penjualan, penjurnalan dan membuat laporan keuangan. Fungsi ini telah dilakukan dengan baik.

2. Dokumen dan catatan yang digunakan

   Evaluasi terhadap dokumen dan catatan yang digunakan dalam melaksanakan sistem penerimaan kas berdasarkan data yang diperoleh serta perbandingannya dengan kajian teori dapat dirangkum ke dalam tabel berikut :

Tabel 2. Evaluasi Terhadap Dokumen dan Catatan Penerimaan Kas

No	Prosedur dalam Teori	Data Temua	
		Ada	Tidak Ada
1	Rekening Tamu	✓	
2	Kuitansi Penerimaan Kas	✓	
3	Amplop Setoran Kas	✓	
4	Rekapitulasi Penerimaan Kas	✓	
5	Jurnal Penerimaan Kas	✓	

Sumber: Hasil Penelitian, 2022

Dari hasil tabel perbandingan dokumen dan catatan dalam sistem penerimaan kas pada Mutiara Balige Hotel telah sesuai dengan kajian teori yang ada.

3. Jaringan Prosedur yang digunakan
   Prosedur sistem pemesanan kamar pada Mutiara Balige Hotel adalah sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Mulyadi. Analisis terhadap prosedur dalam sistem penerimaan kas atas jasa sewa kamar oleh Front Office berdasarkan data yang diperoleh serta perbandingannya dengan kajian teori dirangkum dalam tabel 3. berikut ini:

Tabel 3. Evaluasi Terhadap Prosedur Penerimaan Kas

No	Prosedur dalam Teori	Data Temua	
		Ada	Tidak Ada
1	Prosedur Penerimaan Order dari Tamu	✓	
2	Prosedur Penerimaan Kas	✓	
3	Prosedur	✓	
4	Prosedur Penyetor Kas ke Bank	✓	
5	Prosedur Pencatatan Penerimaan Kas	✓	

Sumber: Hasil Penelitian, 2022

Dari hasil tabel perbandingan antara prosedur sistem informasi penerimaan kas atas jasa sewa kamar pada Mutiara Balige Hotel dapat disimpulkan telah sesuai dengan kajian teori yang digunakan.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan di atas mengenai Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas atas Jasa Sewa Kamar Hotel Pada Mutiara Balige Hotel, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam prosedur pemesanan ketika proses penyewaan kamar pada Mutiara Balige Hotel baik secara langsung maupun online sangat membantu tamu hotel dalam melakukan reservasi. Namun masih sering terjadinya kesalahan saat melakukan booking kamar melalui aplikasi yaitu ketersediaan jenis kamar hotel yang tersedia pada saat check-in.
2. Setiap aktivitas pada Mutiara Balige Hotel telah cukup baik dilaksanakan. Hal ini dapat dilihat dari adanya struktur organisasi, sehingga jelas tanggung jawab dan pembagian kerja fungsional dengan adanya pemisahan antara fungsi operasional, penerimaan, pencatatan dan pelaporan.
3. Dokumen dan pencatatan akuntansi telah menjamin bahwa semua transaksi yang telah dilakukan dicatat sebagaimana mestinya dan didukung oleh bukti pendukung yang diotorisasi oleh pihak berwenang.

Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan mengacu pada hasil evaluasi penerapan sistem informasi akuntansi penerimaan kas atas jasa sewa kamar hotel maka penulis dapat memberikan saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi pihak Mutiara Balige Hotel yaitu sebagai berikut:

1. Pihak hotel perlu melakukan pengembangan infrastruktur teknologi seperti akses kunci manual diganti menjadi kartu yang lebih aman, penambahan jumlah kamar hotel dan penggunaan lift. Hal ini akan mempengaruhi ketertarikan pengunjung hotel dan memaksimalkan penerimaan kas pada Mutiara Balige Hotel.
2. Untuk membuat sistem informasi akuntansi jasa sewa kamar hotel yang efektif dan efisien diperlukan program yang dapat diandalkan serta memenuhi kriteria dalam penerimaan tamu.

3. Diperlukan sistem yang lebih baik lagi untuk menghindari kesalahan ketika customer melakukan pemesanan melalui aplikasi dan website.

DAFTAR PUSTAKA

Aneswari, Y. R. 2012. *Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan (Studi Kasus pada Hotel Patria Palace Blitar)*. Jurnal Kompilasi Ilmu Ekonomi (KOMPILEK), 4(1), 27-52.

Brahmana, J. N., Jamaluddin, J., & Purba, E. N. (2022). Sistem Informasi Reservasi Kamar Pada Hotel Palapa Tarutung Berbasis Web. *TAMIKA: Jurnal Tugas Akhir Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi, 2*(2), 86-90.

Cahyaningsih, N., & Putra, I. S. 2016. *Efektivitas Pengendalian Internal Kas Melalui Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas*. Riset Mahasiswa Ekonomi (RITMIK), 3(2).

Effendi, R. 2013. *Accounting Principles: Prinsip-Prinsip Akuntansi Berbasis SAK ETAP. Edisi Revisi*. Jakarta: PT Rajagrafindo.

Fauzi, R. A. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi (Berbasis Akuntansi)*. Yogyakarta: Deepublish.

Hall, J. A. 2013. *Introduction to Accounting Information System*. South-Western: International Edition.

Kabupaten Toba Samosir. 2018. Diambil dari Tataloka: https://doi.org/10.14710/tataloka.20.2.100-112

Kadir, A. 2014. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi 4. Yogyakarta: YKPN.

Kurniawan, R. 2015. *Analisis Sistem Dan Prosedur Penjualan Kamar, Restoran Dan Penerimaan Kas Dalam Meningkatkan Pengendalian Intern (Studi Pada Hotel Mitra Inn Kediri)*. Doctoral dissertation, Brawijaya University.

Laudon, K. C., & Laudon, J. 2014. *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Harlow: Essex.

Mahatmyo, A. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Deepublish.

Marina, A., Wahjono, S. I., Syaban, M., & Suarni, A. 2018. *Sistem informasi akuntansi : teori dan praktikal.* UMSurabaya Publishing

Modim, A., Tinangon, J., & Pangerapan, S. 2018. *Evaluasi Pengendalian Intern Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kas Atas Penjualan Jasa Kamar Pada Big Fish Hotel*. GOING CONCERN: JURNAL RISET AKUNTANSI, 13(04).

Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Rahadi, D. P. 2018. *Analisis Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan Jasa Kamar Hotel Studi Kasus pada Hotel Pelangi Malang*. (Doctoral dissertation, University of Muhammadiyah Malang).

Ranatarisza, M. M., & Noor, M. A. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi pada Aplikasi Administrasi Bisnis. Cetakan Pertama. Malang: Universitas Brawijaya Press.*

Sinambela, D. R., Purba, D. H. P., & Jamaluddin, J. (2020). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Atas Pendapatan Sewa Kamar Hotel Secara Online Pada Grand Sakura Hotel Medan. *Jurnal Teknologi Dan Ilmu Komputer Prima (JUTIKOMP), 3*(2), 489-495.

Sujarweni, W. 2014. Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Website Mutiara Balige Hotel. Diambil dari MyWordPress Blog: www.mutiarabaligehotel.com

https://www.kemenparekraf.go.id/. Pengembangan Kawasan Pariwisata Danau Toba,